

**SECCIÓN: IDENTIFICACIÓN**

Órgano:	<b>GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA Y VIAL</b>
Unidad Orgánica	<b>SUBGERENCIA DE SERENAZGO</b>
Cargo estructural	<b>NO APLICA</b>
Clasificación	<b>NO APLICA</b>
Nombre del cargo/puesto	<b>OPERADOR DE CÁMARA DE VIDEOVIGILANCIA</b>
Dependencia jerárquica	<b>SUBGERENTE DE SERENAZGO</b>
Puestos a su cargo	<b>NO APLICA</b>

**SECCIÓN: FUNCIONES**
**MISIÓN DEL PUESTO**

Brindar servicios en monitoreo de seguridad ciudadana y riesgos en operación, de vigilancia pública y seguridad ciudadana, en cumplimiento de la normatividad vigente a través de acciones preventivas y disuasivas, en apoyo a la Policía Nacional del Perú, para garantizar la convivencia ciudadana en el distrito de Carabayllo.

**FUNCIONES DEL PUESTO**

1	Ingresará a su servicio correctamente uniformado, con puntualidad, teniendo en cuenta que previo al servicio, debe desarrollarse una formación y una charla técnica.
2	Observar mediante el monitoreo de las cámaras de video vigilancia eventualidades ocurridas.
3	Comunicación constante con los operadores de radio, de las novedades suscitadas en el turno.
4	Todo operador de Call Center, debe manejar el software de monitoreo y registrar la ocurrencia en el parte.
5	Comunicar eventualidades que se informan.
6	Comunicar las incidencias recibidas mediante llamadas.
7	Los operadores deberán monitorear en forma constante todas las llamadas asignadas al módulo.
8	Los operadores deberán mantener una comunicación en forma atenta, cortés y minuciosa sobre las ocurrencias más resaltantes durante el servicio.
9	Otras funciones que le sean encargadas por el Subgerente de Serenazgo


**CONDICIONES ATÍPICAS PARA EL DESEMPEÑO DEL PUESTO**

**NO APLICA**

Periodicidad de la Aplicación temporal (marcar con un X, luego explicar o sus: Temporal  Permanente

**NO APLICA**

**SECCIÓN: REQUISITOS**
**FORMACIÓN ACADÉMICA**

<b>A) Nivel Educativo</b>		<b>B) Grado(s)/situación académica y carrera/especialidad requeridos</b>		<b>C) ¿Colegiatura?</b>
	Incompleta Completa	<input type="checkbox"/> Egresado(a)	<input type="checkbox"/> Bachiller	<input type="checkbox"/> Título/ Licenciatura
<input type="checkbox"/> Primaria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No		<b>D) ¿Habilitación profesional?</b> <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
<input checked="" type="checkbox"/> Secundaria Técnica Básica (1 ó 2 años)	<input checked="" type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/> Superior	<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/> Universitaria	<input type="checkbox"/>			
		<input type="checkbox"/> Maestría	<input type="checkbox"/> Egresado	<input type="checkbox"/> Grado
		<input type="checkbox"/> Doctorado	<input type="checkbox"/> Egresado	<input type="checkbox"/> Grado

A) Conocimientos técnicos principales requeridos para el puesto (No se requiere sustentar con documentos):

Seguridad Ciudadana.

B) Cursos y/o programas de especialización requeridos y sustentados con docum

NO REQUIERE.

C) Conocimientos de Ofimática e Idiomas/Dialectos

OFIMÁTICA	Nivel de dominio				IDIOMAS / DIALECTO	Nivel de dominio			
	No aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Procesador de textos		X			Inglés	X			
Hojas de cálculo		X			Quechua	X			
Programa de	X				Otros (Especificar)	X			
Otros (Especificar)	X				Otros (Especificar)	X			
Otros (Especificar)	X				Observaciones:				
Otros (Especificar)	X								

**EXPERIENCIA**

**Experiencia laboral general**

Indique el tiempo total de experiencia laboral, ya sea en el sector público o privado.

Seis (06) meses

**Experiencia laboral específica**

A. Indique el tiempo de experiencia requerido para el cargo estructural y/o puesto en la función o la materia:

Tres (03) meses

B. Indique el tiempo de experiencia requerido para cargo estructural y/o puesto en el nivel mínimo de puesto (precisando este):

NO APLICA

C. En base a la experiencia requerida para el cargo estructural y/o puesto (parte A), señale el tiempo requerido en el sector público:

NO APLICA

Otros aspectos complementarios sobre el requisito de experiencia, en caso existiera algo adicional para el cargo estructural y/o puesto.

NINGUNO

**HABILIDADES O COMPETENCIAS**

Manejo de emociones, autocontrol, comunicación oral, solución de conflictos, vocación de servicio, respeto e integridad.



**REQUISITOS ADICIONALES**

No tener antecedentes policiales y penales vigentes.  
Disponibilidad para trabajar en turnos rotativos.