

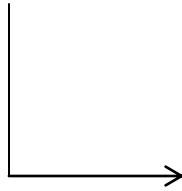
MODULO DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

Para utilizar el Modulo de **Quejas y Reclamos**, tenemos que ingresar al Portal Municipal en la siguiente dirección:
www.municarabayllo.gob.pe/principal.php



En la parte inferior del Portal Municipal se encuentra la Sección de **Quejas y Reclamos**, aquí podemos encontrar los botones para: **REGISTRAR** una Queja o Reclamo y el botón para realizar **CONSULTAS**.

Módulo de:
REGISTRO de
Quejas o Reclamos



Quejas - Google Chrome
www.municarabayllo.gob.pe/quejas/formulario_registro.php

MUNICIPALIDAD DE CARABAYLLO

FORMULARIO DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

Tipo de Registro: ---Seleccione---
Tipo de documento Identidad: ---Seleccione---

Identificación

Nombres: _____
Apellidos: _____
E-mail: _____ Teléfono: _____
Dirección: _____

Detallar

Adjuntar: Seleccionar archivo No se eligió archivo
Finalizar: **Enviar** **Cancelar**

www.municarabayllo.gob.pe/quejas/consulta.php - Google Chrome
www.municarabayllo.gob.pe/quejas/consulta.php

MUNICIPALIDAD DE CARABAYLLO

Ingrese su numero de Registro: 0015

Seguimiento

Fecha	Área de Origen	Área de Destino	Observación
Nov 9 2015 10:51AM	CONTRIBUYENTE	PLATAFORMA	El canal de regadío que cruza ENACE y la Av. Caudivilla se encuentra lleno de basura y agua pestilente proliferando zancudos y roedores en la zona, Sres. prevengamos el dengue, es la segunda oportunidad que informo sobre este atentado a la salud y no he tenido respuesta y no hay ninguna acción al respecto. el olor es Insoportable las viviendas están llenas de zancudos y las picaduras de estos insectos es insoportable, Se recomienda realizar la limpieza del canal y su clausura inmediata por atentar contra la salud de la población. Las gerencias encargadas deben realizar más trabajo de campo.
Nov 10 2015 3:11PM	PLATAFORMA	SUBGERENCIA DEL MEDIO AMBIENTE	impieza de la Av. Condorcanqui, -en el canal de regadío que cruza la Av. Caudivilla es un foco infeccioso ocasionando proliferación de zancudos, roedores y mal olor.
Nov 27 2015 9:12AM	SUBGERENCIA DEL MEDIO AMBIENTE	CONTRIBUYENTE	Buenos días Tengo el agrado de dirigirme a Usted, a fin de hacerle llegar mi cordial saludo en mi calidad de Sub Gerente de Medio Ambiente. Se le comunica que ya se han iniciado con los trabajos de la limpieza en el canal de regadío que cruza la Av. Caudivilla. Sin otro particular me despido de Usted no sin antes reiterarle las muestras de mi especial consideración y estima personal. Gracias.

RECIBIDO RECHAZADO FINALIZADO EN PROCESO

Módulo de:
CONSULTA donde se
podrá hacer el seguimiento a
su Queja o Reclamo.

